الرقم : .....
التاريخ : .....
المشفوعات : .....

بسم الله الرحمن الرحيم

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة

بسم الله الرحمن الرحيم

جدول المحتويات:

التعريفات	3
آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة	3
خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة	3
أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة	4
أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة	4
اعتماد مجلس الإدارة	4

بسم الله الرحمن الرحيم

التعريفات:

الجمعية: **جمعية التنمية الأهلية بمركز الرفغة**

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفرادًا أو أسرًا أو جهات اعتبارية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

1. تقديم طلب الخدمة: يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
2. جمع المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
   - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
   - الاستمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
   - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
3. تقييم المعلومات: تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
   - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
   - المعايير المهنية المعتمدة.
4. إصدار القرار: تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

بسم الله الرحمن الرحيم

أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

1. آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
2. آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
3. آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

1. ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
2. منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
3. تحسين جودة الخدمة المقدمة.

خاتمة:

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

الرقم : .....
التاريخ : .....
المشفوعات : .....

بسم الله الرحمن الرحيم

اعتماد هذه اللائحة من قبل الجمعية العمومية في اجتماعها المنعقد بتاريخ الأحد ١٤٤٦/٥/٢٢هـ الموافق ٢٠٢٤/١١/٢٤م

أعضاء الجمعية العمومية الحاضرين (٢٤/ ١١ /٢٠٢٤م)

م	الاسم
١	علي شائع علي آل هبالة
٢	جابر مفرح مسفر القحطاني
٣	مشبب كردم مسعود الحبابي
٤	يوسف إبراهيم حسين آل شويل القحطاني
٥	سالم كردم مسعود الحبابي
٦	حسن علي حسن سنحان القحطاني
٧	سعيد علي محمد الجبرة القحطاني
٨	عبدالهادي مسفر علي القحطاني
٩	مهدي سالم مسعود الحبابي
١٠	محمد كردم مسعود الحبابي
١١	جابر سالم مسعود الحبابي

رئيس مجلس الإدارة

علي شائع علي آل هبالة القحطاني

جمعية التنمية الأهلية
بمركز الرفغة (4298)